



Maggio 2008

PROCEDURA RESI DIFETTOSI

CONSOLE

Vi invitiamo a ritirare le console difettose dai consumatori entro 30 giorni dall'acquisto e sostituire con un prodotto a vostra disposizione; oltre il termine sopra indicato, i consumatori potranno recarsi in un Centro di Assistenza Autorizzato.

Procedere secondo le istruzioni di seguito riportate.

1. Verificare l'integrità del prodotto con particolare attenzione allo stato del sigillo di garanzia.
2. Compilare in formato elettronico il modulo "**Richiesta Autorizzazione al Reso Materiale difettoso – Console**" ed inviarlo via email all'indirizzo: **sceitaly_customer_service@scee.net**
3. Dopo aver ricevuto l'autorizzazione al reso, che vi perverrà via email, prenotare il ritiro dei prodotti autorizzati, inviando una email all'indirizzo: **rma-playstation@chiapparolispa.it**
Nella email di prenotazione ritiro dovranno essere indicate le seguenti informazioni:
 - numero di autorizzazione al reso ricevuta
 - quantità di colli da ritirare
 - Vostri orari di apertura
 - un recapito telefonico
 - il nome del Vostro incaricato.
4. Inserire una copia dell'autorizzazione al reso all'interno di uno dei colli ed allegarne una seconda al documento di trasporto.
Il Documento di Trasporto, con causale "Reso Prodotti Difettosi" , dovrà essere intestato a:
SONY COMPUTER ENTERTAINMENT ITALIA S.p.A.
C/O Chiapparoli Logistica
Via delle Industrie
26814 Livraga LO
5. Affidare la spedizione **al corriere che vi sarà comunicato da Chiapparoli Logistica.**
6. La Nota di Credito verrà emessa a reso consolidato.

SOFTWARE E PERIFERICHE

Procedere come per le console, compilando l'apposito modulo "**Richiesta Autorizzazione al Reso Materiale difettoso – Software e Periferiche**".

- Il reso di prodotti difettosi sarà accettato solo se preventivamente autorizzato.
- Sony Computer Entertainment Italia S.p.A. declina ogni responsabilità nel caso in cui un reso venga affidato dal cliente ad un corriere diverso da quello indicato da Chiapparoli Logistica e, in tale circostanza, tutti gli oneri saranno a carico del mittente.