



PROCEDURA RESI DOA

1) Il cliente compila il modulo allegato per la restituzione dei prodotti difettosi (SOLO DOA) in ogni sua parte e lo invia a Nintendo Italia, come indicato sul format, a mezzo fax o e-mail all'indirizzo DOA@nintendo.it

Il cliente allega tutti gli scontrini che dimostrino la data di acquisto e fornisce prova che i prodotti siano stati effettivamente sostituiti al consumatore entro 7 giorni (vs ricevuta o quanto dimostri l'effettiva sostituzione)

Il cliente ha tempo fino a massimo un mese dalla data dello scontrino per inoltrare la richiesta tramite il Modulo DOA a Nintendo Italia.

Non saranno accettati prodotti che siano stati sostituiti dopo i 7 giorni o per i quali non sia facilmente dimostrabile la sostituzione nei tempi definiti.

Il cliente è tenuto a verificare che:

- (a) i prodotti difettosi siano propriamente imballati;
- (b) i prodotti difettosi siano corredati di tutti i loro componenti, come specificato in dettaglio sulla confezione di ciascun prodotto;
- (c) i prodotti presentino difetti coperti da garanzia e non causati da uso improprio o incuria.

Qualora non venisse rispettata una delle condizioni sopra indicate, i prodotti difettosi verranno respinti.

La procedura in caso di restituzione scorretta della merce o in caso di restituzione di prodotti non difettosi, è stabilita alla clausola 3 delle Condizioni Generali di Vendita di Nintendo of Europe, alla quale rimandiamo.

2) Il modulo resi viene verificato e, se conforme, firmato dall'addetto Back Office Nintendo Italia e dal General Manager Nintendo Italia. Viene assegnato "un numero approvazione reso" (DOA) e Nintendo Italia lo comunica, tramite mail o fax al cliente, richiedendo la preparazione della merce da rendere e lo avvisa circa il ritiro della stessa a mezzo spedizioniere MTN

3) MTN provvede al prelievo entro circa una settimana dalla comunicazione del numero di autorizzazione, fatto salvo quanto indicato al punto 2, e consegna i resi direttamente al centro assistenza SERVICE TRADE.

Il cliente NON DEVE rendere la merce con mezzi propri perché verrebbe respinta al mittente.

Le spese di spedizione sono a carico di Nintendo Italia, eccetto per quanto stabilito alla clausola 3 delle Condizioni Generali di Vendita di Nintendo of Europe, alle quali rimandiamo.

Al cliente si richiede di inserire i prodotti in imballi che non riportino il logo NINTENDO o l'immagine del prodotto contenuto e di provvedere ad un imballaggio il più accurato possibile.

4) SERVICE TRADE controlla le quantità e lo stato dei prodotti all'arrivo. Nintendo Italia comunica al cliente eventuali discrepanze su tipo e quantità di prodotti ricevuti entro 72 ore dalla accettazione della merce presso SERVICE TRADE e si riserva il diritto di respingere tutti i prodotti non autorizzati, che non siano corredati da modulo DOA autorizzato e da regolare DDT e che non siano conformi con quanto dichiarato (se il prodotto non è un DOA viene respinto).

5) SERVICE TRADE provvede alla gestione del prodotto e alla successiva restituzione tramite proprio spedizioniere TNT.

I prodotti verranno restituiti secondo le seguenti modalità:

- I prodotti **HW** (console) verranno **totalmente rigenerati sia nell'imballo che nel contenuto**, rendendoli pari al nuovo.
- I prodotti **SW e ACCESSORI** verranno resi al **nuovo**

I tempi per la restituzione del prodotto riparato sono di circa quattro settimane dal momento del prelievo presso i vostri magazzini da parte del nostro incaricato.