



PROCEDURA PER RESI DI PRODOTTO DIFETTOSO DOA e CONSUMER

Egregio Cliente,

La procedura per la gestione dei prodotti difettosi che attualmente vige in NINTENDO subirà una radicale modifica e distinguerà nettamente tra PROCEDURA DOA in senso stretto e PROCEDURA CONSUMER.

TALE PROCEDURA, COSI' COME L'ATTUALE IN CORSO, NON PREVEDE IN NESSUN MODO EMISSIONE DI NOTA CREDITO O RICEZIONE DI ADDEBITO PER LA GESTIONE DI RESI DI MERCE DIFETTOSA

L'applicazione di tale procedura verrà gestita da NINTENDO ITALIA a partire dal 1 Agosto 2009 lasciando un periodo di transizione di due mesi per consentire l'invio dei prodotti difettosi raccolti secondo le precedenti condizioni. I nuovi criteri di base saranno i seguenti:

- 1) Si intendono con il termine **DOA** (dead on arrival) tutti quei prodotti che risultano difettosi all'acquisto e per i quali il consumatore rivendica il diritto alla sostituzione. Si tratta solo di quei prodotti che vengono sostituiti entro 7 giorni dalla data di acquisto e che presentano un difetto coperto da garanzia.

LA PROCEDURA DOA si applica solo ai clienti che abbiano un contratto attivo con Nintendo Italia e che siano già codificati anche come punti di consegna.

Non si accettano richieste DOA direttamente inoltrate da clienti serviti da distributori o direttamente inoltrate da punti vendita che non siano già destinatari di merce perché serviti tramite piattaforma centrale o simile.

Le modalità operative sono spiegate in dettaglio nell'Allegato 1.

- 2) Tutti quei prodotti che risultassero difettosi dopo 7 giorni dall'acquisto, che si tratti di difetto coperto da garanzia (la garanzia vale 24 mesi) o che si tratti di difetto occorso a causa di danno o utilizzo improprio, non verranno gestiti attraverso la procedura DOA ma rivolgendosi direttamente all'assistenza tecnica, di seguito denominata SERVICE TRADE, utilizzando la PROCEDURA CONSUMER. Tale procedura potrà essere adita sia dal consumatore direttamente o dal rivenditore che voglia agire come intermediario per il consumatore.

Le modalità operative sono spiegate in dettaglio nell'Allegato 2

La procedura di cui sopra è parte integrante delle Condizioni generali di Vendita a cui si rimanda.

Rimaniamo a Vostra disposizione per ulteriori informazioni o chiarimenti e cogliamo l'occasione per porgerVi i nostri più cordiali saluti.